

# 创建全国文明城市进行时

## 全域创建“聚”文明

——全民创建提升行动让港城周口提质增颜

□记者 李瑞才 马月红

港城周口与文明城市结缘，始于2012年底中心城区获得的创建河南省文明城市提名城市资格，一直到2021年喜获全国文明城市提名城市，周口“创”出了廉洁高效的政务环境、公平公正的法治环境、诚信守法的市场环境、健康向上的人文环境、舒适便利的生活环境、安全稳定的社会环境、可持续发展的生态环境……持续十年的创建路，让中心城区的文明筋骨越来越壮，文明肌理越来越丰满，城市颜值越来越好，文明底蕴愈加深厚，城市品位逐年提升。在去年的中央文明办年度测评中，我市在全国97个地级以上全国文明城市提名城市中位居第16位，全民全域创建“创”出好成绩、“建”出新成效，也为我市中心城区2023年争取创建全国文明城市打下了良好基础。

2022年是创建工作承上启下、巩固提升、决战决胜的关键之年。按照既定的创建目标，今年春节刚过，市委书记张建慧在创建全国文明城市推进会上发出“创则必成、创则必胜”动员令。全市上下秉承“创建惠民、创建为民、创建靠民”理念，围绕新的创建细则和测评标准，同心同德、群策群力，以凝心聚力、昂扬进取的精神状态，全域吹响了创建全国文明城市冲锋号，向着全国文明城市目标迈进。

**联动聚力抓创建**  
九层之台，起于累土；点滴改变，非朝夕之功。2021年获得年度测评好成绩背后，是市委、市政府的坚强领导，是中

心城区五区、市直各部门齐抓共管，基层党员干部、道德模范、志愿者示范引领，社会各界、广大市民积极参与，全市上下四级联动聚力创建结出的文明硕果。

打通“断头路”、拓宽“瓶颈路”，构建内畅外联的“微循环”“主动脉”；增加公交站、开通新公交线路、建设智慧停车场，解决“停车难”，让市民出行更便捷；提升硬件设施、完善配套服务、严把食品质量、优化购物环境，让集贸市场的“文明颜值”和安全保障得到双提升……创建中，市委常委会、市政府常务会多次听取文明城市创建工作汇报，研判解决创建中存在的问题、碰到的难题，精细化建设和管理城市。同时，对标对表，适时开展全民创建提升、市容环境整治提升等十大攻坚行动，引导各行业部门、各区各单位把握时间节点，进一步加大力度投入和资金支持力度，切实解决突出问题，取得了明显成效。市“创文”办聚焦中心城区全国文明城市创建工作中存在的薄弱环节，专门出台《2022年深化创建全国文明城市工作方案》，强调中心城区五个区的主体责任，全面落实分级负责和网格化管理责任制，完善“社区吹哨、部门报到”一线解决问题工作机制。坚持定期召开推进会、调度会、联席会、点评会和“日督查、周通报、授‘红黄旗’”三项督查制度，强化硬件建设，强化城市管理，强化常创常建，多方联动，凝聚合力，狠抓整改落实，切实推动“创文”质效大提升。

**宣传引领共创建**  
创建中，市“创文”办坚持物质、精神

两个文明齐抓的工作思路，从城市建设和市民文明教育着手，持续抓组织领导、抓宣传发动、抓制度落实、抓督促检查，通过在报社和电视台开设专题专栏、创办文明周口微信公众号、开展知识竞赛等，动员平面、网络、纸媒和新媒体强势宣传创建，提升市民文明素质。各级各部门始终围绕“共建共享”的工作理念，坚持管、建、创相结合，互补互促，全市上下形成创建指标清晰、责权明晰、工作运行机制规范、活动载体丰富的良好创建态势和喜人创建格局。

一座城市因好人而充满温情。文明的种子一旦落地生根，势必会绽放出美丽的花朵，成千上万的“红马甲”志愿者就是点缀在城乡间的耀眼红花。创建中，全市涵盖文明交通、文明校园、环境卫生、医疗救助、扶贫济困、科技文化等各领域的3700余支志愿服务组织，82.8万余名志愿者，447个学雷锋志愿服务站点、县乡村三级新时代文明实践中心(所、站)以及中国及省、市“好人”“道德文明使者”积极发挥示范引领作用，积极参与创建工作，常态长效开展各类志愿服务活动。全市各机关、企事业单位党员干部及社区网格员积极投身创建一线，化身宣传员、劝导员、巡查员、联络员，为全国文明城市创建工作贡献网格力量。大家以实际行动感染身边人，积极引导广大市民投身到全国文明城市创建中去。

**全民参与创建**  
人民群众是文明城市创建的主体，也是城市文明的受益者；群众的需求在哪里，文明城市创建的目标就在哪里；群

众所盼就是“创文”的着力点……创建中，我市坚持“以人民为中心”的理念，把创建变成群众自己的事，从群众关切的“急难愁盼”问题抓起，办实事、解民忧、惠民生，通过文明城市创建增进民生福祉、提升幸福指数，广大群众共同参与创建成为常态。

创建为民，人城共进。持续创建让大部分市民都能够养成良好的行为习惯，中心城区的大街小巷每一个角落都能看到文明的影子：无论是昼夜值守的出租车司机，还是风里来雨里去的快递小哥；无论是赛场上的志愿者，还是宾馆、酒店、商场的服务员；无论是广场舞大妈，还是文明劝导员，大家都从小事做起、从现在做起、从自身做起、从身边事做起、从每个家庭做起，倡导文明言行，遵守公共秩序，讲究公共卫生，爱护公共环境，全民创建、共建共享理念已深入人心。

一点一滴的创建成效在每个人的言行举止中呈现，越来越多看得见、摸得着的变化，在城区众多市民身边轮番上演……一系列文明举止的背后，折射出的是每一位市民以自己所在群体的“文明小气候”带动全市的“文明大气候”。周口正以创建全国文明城市为统领，把创建作为扮靓城市颜值、涵养城市气质的主抓手、主驱动，在“三川巨变”中聚合强大的文明力量，绘就全民共建共管、共治共享“同心圆”，让三川大地上物质文明和精神文明互相促进、互补发展，让“魅力周口、临港新城”开启新征程，展现新气象，劲吹文明风。②2

## 示范区:做好环卫保洁 扮靓城市形象

本报讯(记者 姬慧洋)清扫街面树叶、清运街边垃圾、冲洗路面尘土……如今，在市城乡一体化示范区的大街小巷，到处都能看到忙着洒扫的环卫工人，他们挥动扫帚、冲刷路面，让街道变得干净，让城市变得整洁，身上鲜艳的橙色马甲成为城市中一道美丽的风景线。

8月15日8时许，柳师傅驾驶洒水车行驶在中心城区中原路进行路面作业，行驶至中原社区附近时，他把车辆停靠在辅道内，同行的师傅拿起车辆后端的长水管对路旁停车位进行除尘作业。旁边人行道上，环卫工人正在清扫道路上的杂物和落叶。“创建全国文明城市，最终受益的是市民。现在，家门口的道路更干净了，环境卫生也得到很大改善，居住在示范区幸福感满满。”市民张女士说。

当日上午，示范区综合执法中心的环卫工人手持油锯、手剪等工具，对辖区内绿化景观带内的灌木进行修剪，他们精心打理过于飞扬的枝枝叉叉，修剪

后的灌木整体线条流畅，轮廓清晰可见，造型优雅美观。“虽然已经立秋，但苗木的生长依旧旺盛，为了让绿化景观带内的景观植株健康生长，保持优美姿态，我们对全域的绿化景观带及隔离带进行除草、修剪、打药，累计作业约190万平方米。”示范区综合执法中心环卫中队中队长朱华威说。

城市的环境卫生是文明城市的“脸面”，城市环境是否优美直接关系到居民的幸福指数。“自示范区召开全国文明城市创建誓师大会以来，我们加大对辖区内环境卫生的整治力度，每天洒水除尘不低于8次，采用‘机洗+清扫+冲洗’模式，对辖区内所有道路进行全面清洗。除此之外，还对公益宣传栏、果皮箱、道路指示牌等设施进行清洗除尘，累计冲洗面积约230万平方米，累计修剪绿化景观带约190万平方米，对黄土裸露处进行补栽，补栽面积约5000平方米。”区综合执法中心相关负责人说。②16



周口人行家属院建于1997年，是典型的老旧小区。川汇区住房和城乡建设局结合区域特点和设施现状，充分听取小区居民诉求，按照“优化布局、完善功能、提升形象、便民利民”的整体思路，对小区进行了改造提升。8月18日，记者走进周口人行家属院看到，小区新修了内部路，废弃花坛被拆除用来扩宽道路，停车位得到重新规划，亭台和池塘也整修完毕，小区整体面貌焕然一新。

记者 何晴 摄



“这项民生工程确实改到了俺老百姓的心坎里。”8月18日，在谈及居住体验时，家住川汇区荷花路办事处邮政小区的居民张阿姨笑容满面，连连称赞，“道路宽了，监控有了，路灯亮了，绿植多了，心情更美了”。建于1998年的邮政小区经过改造，已达到“园区道路平整、绿化种植提质、路灯亮化、楼宇标识清晰、车辆管理有序、线路管网规整、建筑外墙美观、安防设施齐备、管理组织健全、物业服务规范”的目标。

记者 何晴 摄

## 市中心城区开展文明交通劝导志愿服务专题培训

本报讯(记者 任富强)为进一步做好全国文明城市创建工作，充分发挥交通志愿者公益岗作用，进一步增强广大人民群众文明交通意识和安全出行意识，8月16日，我市召开中心城区文明交通劝导志愿服务专题培训会，市直有关单位分管负责同志等参加培训。

市公安局交通警察支队宣传科科长赵辉受邀为与会人员作培训。他结合自身日常工作，围绕志愿服务工作的意义、内容、工作规范以及注意事项四个方面展开讲解，详细介绍了交通志愿者们着装与执勤规范、工作职责、上岗文明用语、自身安全防护等内容，希望志愿者们积极主动作为，通过制止、劝导、纠正等方式引导广大驾

驶员和行人自觉养成讲文明、守秩序的好习惯，以志愿者的实际行动助力我市全国文明城市创建工作。

会议强调，全市各单位要牢固树立大局意识，以创建全国文明城市为契机，深入开展文明交通志愿服务，规范志愿服务行为，提升志愿服务水平。志愿者要在保障自身安全的前提下，继续发扬不

怕苦不怕累的精神，对非机动车闯红灯、不按规定车道行驶、逆行等交通违法行为进行劝导。

此次培训使交通志愿者对如何更有效地开展文明交通劝导有了更加全面深入的了解，提高了劝导技能及服务水平，对文明城市创建工作起到了积极作用。②15

## 我市举办2022年文明实践志愿服务项目展示交流活动

本报讯(记者 黄佳 实习生 夏冰洁)8月17日，由市委宣传部、市文明办主办的周口市2022年文明实践志愿服务项目展示交流活动在市文化馆举行。活动旨在通过展示我市文明实践志愿服务品牌，提高我市文明实践志愿服务水平。

活动现场，21支志愿服务项目代表从项目背景、项目实施、成果展示、未来

计划等方面，对志愿服务项目进行了全面展示，分享了在政策理论宣讲、生命救援、法律援助、助学助困等志愿服务活动中的感悟和暖心故事。

近年来，我市依托新时代文明实践中心，强力推进“10+N”志愿服务队伍建设，搭建文明实践志愿服务大舞台，持续推动志愿服务制度化建设，志愿服务工

作取得了明显成效。全市正式注册志愿者协会(联合会)89个，成立各类志愿服务队伍3700多支，招募志愿者82.8万多人，在社区、公共文化场所、窗口单位、车站广场等地方建成学雷锋“文明使者”志愿服务站点447个。广大志愿者常态长效开展理论宣讲、生态保护、法律服务、关爱未成年人等志愿服务活动，文明

交通劝导、关爱抗战老兵、守护母亲河、免费爱心早餐等一大批接地气的志愿服务品牌相继涌现，有效推动了我市精神文明建设，为打造“道德名城、魅力周口”贡献出了文明实践志愿服务力量。

通过现场评比，4个综合排名靠前的优秀志愿服务项目将代表我市参加全省志愿服务项目展示交流。②16

## 市直机关工委发出倡议

### 在“创文”工作中打头阵当先锋作表率

本报讯(记者 吴继峰 通讯员 陈东萍 孟婷)当前，我市创建全国文明城市工作正处于承上启下、巩固提升、决战决胜的关键时期，迫切需要市直机关各级党组织和共产党员迎难而上、勇挑重担。8月15日，市直机关工委发出倡议，号召市直机关各级党组织、广大党员充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用，在创建全国文明

城市工作中打头阵、当先锋、作表率，展示城市形象，提升城市品位，共贏城市荣光。

倡议书指出，要提高政治站位，提升“创文”凝聚力。市直机关各级党组织和广大党员干部要发扬“严真细实快”工作作风，带头执行市“创文”办的决策部署和各项要求，充分发挥机关党组织的政治优势和组织优势，最大限度凝聚工作

合力，把这项工作当作重要政治任务、重要民生工程，坚定信心和决心，全力推动文明城市创建各项工作落实见效。要坚持模范带头，激发“创文”执行力。要深入落实“双联三单”制度，深化“双报到”活动，加强与联系报到社区协同配合，积极参与开展卫生整治、文明劝导、“创文”宣传等各类党员志愿服务活动，让市直机关党员

志愿服务队成为彰显城市文明的一道亮丽风景。要密切联系群众，强化正面引导。要带动身边亲属、朋友积极参与创建，推动形成共建共享文明城市的生动局面。要积极向家人、邻居、亲友宣传社会主义核心价值观和市委关于文明城市创建的部署要求等，推动形成人人关心、人人支持、人人参与的良好格局。②15

